

Ihre Nachricht an Mercedes-Benz - Unser Zeichen CS-1-5859106054

cs.deu@cac.mercedes-benz.com

Gesendet: 20.11.2015 09:15:15

An: cs.deu@cac.mercedes-benz.com

Unser Zeichen CS-1-5859106054
Ihr Ansprechpartner Marlies Sigmund

Telefon 00800 9 777 7777
Telefax 069 95307-255
E-Mail cs.deu@cac.mercedes-benz.com

Sehr geehrter Herr Nitschke,

vielen Dank für Ihre Antwort E-Mail vom 16. November 2015.

Gerne habe ich für Sie Kontakt mit unserer zuständigen Fachabteilung aufgenommen. Meine Kollegen werden Ihr Anliegen prüfen und die Details direkt mit Ihnen klären. Aufgrund der vielen Nachfragen und Anregungen kann es noch etwas dauern, bis die Kollegen sich bei Ihnen melden. Danke für Ihr Verständnis.

Bei weiteren Fragen rund um Mercedes-Benz bin ich gerne wieder für Sie da. Sie erreichen die Kollegen der Kundenbetreuung und mich unter unserer Servicenummer 00800 9 777 7777 werktags zwischen 7:30 Uhr und 19:00 Uhr.

Weiterhin laden wir Sie ein, Ihre Erfahrungen mit uns in einer Umfrage festzuhalten. Damit helfen Sie uns, besten Service für unsere Kunden zu bieten: www.dccac.net/qm/dedecsw (Referenznummer: 1-5859106054)

Freundliche Grüße nach Brandenburg an der Havel

Marlies Sigmund
Kundenbetreuung Deutschland

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag 7.30-19.00 Uhr unter folgenden Rufnummern:
00800 9 777 7777 (international kostenfreie Rufnummer aus dem Festnetz)
069 95307-399 (nationaler Ferntarif)

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. Gelissendomein 5,
6229 GK Maastricht , Netherlands. Register No.: K.v.K. Limburg 33014909

Wenn diese E-Mail nicht für Sie bestimmt ist, bitten wir Sie, uns umgehend über den irrtümlichen Empfang zu informieren und diese E-Mail zu löschen. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

[ACTIVITY ID:1-2P4Q3VW] [CASE ID:1-2OWCZ5Y]