

Verbesserung der e-Mobilität / Unser Zeichen 1-5832149845

cs.deu@cac.mercedes-benz.com

Gesendet: 16.11.2015 14:07:00

An: thomas.nitschke@th-nit.de

Unser Zeichen CS-1-5832149845
Ihr Ansprechpartner Berry Jaouni

Telefon 00800 9 777 7777
Telefax 069 95307-255
E-Mail cs.deu@cac.mercedes-benz.com

Sehr geehrter Herr Nitschke,

vielen Dank für Ihre E-Mail zur Verbesserung der e-Mobilität vom 26. Oktober 2015. Bitte entschuldigen Sie die späte Antwort.

Sie möchten Ihre Ideen mit uns teilen - darüber freuen wir uns sehr!

An neuen Ideen und Vorschlägen sind wir stets sehr interessiert. Die Prüfung einer eventuellen Verwendung ist uns jedoch erst dann möglich, wenn Ihrerseits bereits eine entsprechende Patent- oder Gebrauchsmusteranmeldung erfolgt ist.

Wenn Sie noch kein Schutzrecht angemeldet haben oder eine Anmeldung nicht möglich ist, kann Ihr Vorschlag/Ihre Idee nicht berücksichtigt werden.

Liegt Ihnen schon eine entsprechende Patent-/Gebrauchsmusternummer vor, so sind Ihre Rechte gesichert und Sie können uns auf unverbindlicher Basis Kopien der Anmeldeunterlagen (Beschreibung, Ansprüche, Zeichnung), ohne Rechtsnachteile für Sie, zur Prüfung zukommen lassen.

Unsere Adresse lautet:

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V.
P.O. Box 1456
NL - 6201 BL Maastricht

Außerdem sind wir per Fax unter 069 95307-255 oder per E-Mail unter cs.deu@cac.mercedes-benz.com für Sie da.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne wieder zur Seite. Zögern Sie daher nicht, uns anzusprechen.

Um Ihnen auch zukünftig schnellstmöglich behilflich sein zu können, bitten wir Sie, uns die Nutzung Ihrer Kontaktdaten unter folgendem Link zu bestätigen:

<https://www.mbcac.net/go/Customer/Customerservices/V1/CompanyCustomer.aspx>

Weiterhin laden wir Sie ein, Ihre Erfahrungen mit uns in einer Umfrage festzuhalten. Damit helfen Sie uns, besten Service für unsere Kunden zu bieten: www.dccac.net/qm/dedecsw (Referenznummer: 1-5832149845)

Freundliche Grüße nach Brandenburg an der Havel

Berry Jaouni
Kundenbetreuung Deutschland

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag 7.30-19.00 Uhr unter folgenden

Rufnummern:

00800 9 777 7777 (international kostenfreie Rufnummer aus dem Festnetz)

069 95307-399 (nationaler Ferntarif)

Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V. Gelissendomein 5,
6229 GK Maastricht , Netherlands. Register No.: K.v.K. Limburg 33014909

Wenn diese E-Mail nicht für Sie bestimmt ist, bitten wir Sie, uns umgehend
über den irrtümlichen Empfang zu informieren und diese E-Mail zu löschen.
Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

[ACTIVITY ID:1-20L78GL][CASE ID:1-20GB7MD